**MAKLUMAT PELAYANAN**

DENGAN INI KAMI SELURUH APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR SIAP MELAYANI MASYARAKAT UNTUK MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK SESUAI STANDAR PELAYANAN PUBLIK DAN APABILA KAMI TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN DAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

**JANJI PELAYANAN BAPPEDA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

1. BERSIKAP RAMAH, SOPAN DAN SANTUN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN.
2. MEMBERIKAN LAYANAN DENGAN CEPAT DAN AKURAT.
3. MERESPON DENGAN CEPAT TERHADAP PERMINTAAN PENGGUNA SESUAI DENGAN INFORMASI YANG TERSEDIA.
4. MEMBERIKAN KEMUDAHAN DALAM MENDAPATKAN DATA DAN INFORMASI YANG DIPERLUKAN.

**MOTTO PELAYANAN BAPPEDA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

“BERHASIL MEMBUAT PERENCANAAN BERARTI MERENCANAKAN KEBERHASILAN”