

## LAPORAN AKSES INFORMASI PUBLIK

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya. Bappeda Provinsi Kalimantan Timur berkomitmen dalam mengoptimalkan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami sampaikan hasil pelaksanaan penyebarluasan informasi publik yang telah dilaksanakan oleh Bappeda Provinsi Kalimantan Timur, dengan data sebagai berikut :

### REKAPAN PENGUNJUNG WEBSITE BAPPEDA PROV. KALTIM

TAHUN	JUMLAH
2020	37.855
2021	4.971

### REKAPAN PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN (offline) BAPPEDA PROV. KALTIM

TAHUN	JUMLAH
2020	21
2021	4

### REKAPAN PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN (online) BAPPEDA PROV. KALTIM

(Sumber Data : Website <https://pustaka.bappedakaltim.com/>)

TAHUN	JUMLAH
2021	2.694

### REKAPAN PENGUNJUNG TAMU KEPALA BAPPEDA PROV. KALTIM

TAHUN	JUMLAH
2020	52
2021	3

Beberapa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan penyebarluasan informasi kepada publik antara lain :

1. Kondisi pandemi yang menyebabkan adanya pembatasan untuk tatap muka atau bertemu langsung dengan pengguna informasi
2. Perbaikan dan pembenahan pada sarana penyebarluasan informasi (seperti website dan media sosial serta perpustakaan online Bappeda Provinsi Kalimantan Timur) yang dilakukan pada tahun 2020 dan awal tahun 2021
3. Perubahan struktur organisasi yang menyebabkan perubahan atau rolling staf pada kehumasan dan bidang lainnya

Berdasarkan kunjungan secara offline dan online terkait ketersediaan informasi dan dokumentasi publik pada Bappeda Provinsi Kalimantan Timur, seluruh user/pengunjung dapat dikatakan telah mendapatkan pelayanan seluruhnya atau 100% terlayani. Hal tersebut dikarenakan dalam mekanisme penyebarluasan informasinya, Bappeda Provinsi Kalimantan Timur lebih mengarahkan user/pengunjung untuk melakukan akses pada halaman website dan melakukan download pada fitur data center atau halaman aplikasi Pustaka Bappeda yang merupakan kumpulan berbagai data dan informasi seputar perencanaan dan pengendalian pembangunan daerah Provinsi Kalimantan Timur. Beberapa tamu yang berkunjung secara offline (langsung) ke Bappeda Provinsi Kalimantan Timur hanya bersifat pertemuan koordinasi.

Selama tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 tidak ditemukan laporan keluhan atau keberatan terhadap pelayanan informasi dan dokumentasi yang dijalankan oleh Bappeda Provinsi Kalimantan Timur.