

The background features a series of concentric circles in light gray, some solid and some dashed, creating a ripple effect. A large red speech bubble is centered on the page, containing the text.

Contoh *Success Story* Agen
Perubahan

DASAR

- PERMENPAN RB Nomor 27 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Agen Perubahan di Instansi Pemerintah

Pembentukan Agen perubahan

Kriteria

- a. Berstatus sebagai Aparatur Sipil Negara/TNI/POLRI.
- b. Tidak sedang menjalani hukuman disiplin pegawai.
- c. Bertanggungjawab atas setiap tugas yang diberikan sesuai dengan bidang tugas dan fungsinya.
- d. Taat aturan disiplin dan kode etik pegawai serta konsisten terhadap penegakan aturan disiplin dan kode etik.
- e. Mampu memberikan pengaruh positif bagi lingkungan organisasinya
- f. Inovatif dan proaktif terkait dengan pelaksanaan tugas fungsi dan upaya peningkatan kualitas pelaksanaan Reformasi Birokrasi.

Contoh program/inovasi agen perubahan

Nilai BerAkhilak	Contoh inovasi/program yang dilakukan	Kegiatan
Berorientasi Pelayanan	Pembangunan anjungan mandiri pelayanan publik di kantor desa. Dengan adanya anjungan ini memudahkan masyarakat dalam mengakses dokumen/formulir yang diperlukan sehingga tidak perlu menempuh jarak yang cukup jauh ke pusat pemerintahan. (Pekab Blitar – Kecamatan Wates)	<ul style="list-style-type: none"> • Membangun dashboard web untuk anjungan • Berkoordinasi dengan stakeholder terkait • Sosialisasi & pembinaan kepada masyarakat • Pelatihan operator di desa
Akuntabel	Inovasi TRACK sebagai respon kepada masyarakat terkait tindak pungli/korupsi oleh instansi ketika memberikan pelayanan, aplikasi ini terhubung dengan alarm di ruang media center dan terdapat tim yang segera meluncur ke lokasi sesuai maps. (Pekab Badung – DPMPTSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang system aplikasi • Membentuk tim respon cepat • Melakukan sosialisasi kepada masyarakat

Nilai BerAkhlaK	Contoh inovasi/program yang dilakukan	Kegiatan
Kompeten	Inovasi berupa aplikasi Sikiper/Sikedok yang merupakan raport penilaian perawat dan dokter, penilaian profesionalitas dokter dari berbagai unsur misalnya dari segi kedisiplinan hadir rapat, komplain dari pasien, tingkat akurasi resep dll dan menjadi bahan pembinaan tenaga medis. (Pemprov Bali – RS Mata Bali Mandara)	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang aplikasi dan sosialisasi atas aplikasi tersebut • Melakukan update informasi penilaian secara berkala • Melakukan pembinaan tenaga medis berdasarkan hasil rapor
Harmonis	Mengakomodir masyarakat difabel baik dalam pengurusan SIM dan juga mengakomodir ujian SIM bagi pengendara disabilitas termasuk juga menyediakan petugas layanan yang mampu berkomunikasi menggunakan Bahasa isyarat. (Kepolisian RI - Polres Kulonprogo)	<ul style="list-style-type: none"> • Bekerjasama dengan SLB untuk pelatihan petugas • Membangun sarpras ramah difabel • Bekerjasama dengan RSUD terkait penerbitan sim khusus disabilitas

Nilai BerAkhlaK	Contoh inovasi/program yang dilakukan	Kegiatan
Loyal	Inovasi aplikasi Kadal Sakti, dapat menghemat APBD dan APBN terkait kepesertaan JKN-KIS penerima bantuan iuran, data penduduk yang telah meninggal dan pindah secara realtime dikirim ke BPJS, dinkes dan dinsos sehingga dapat langsung dinon aktifkan kepesertaannya. (Pemkab Wonogiri – Disdukcapil)	<ul style="list-style-type: none"> • Merancang aplikasi dan mengintegrasikan system dengan dinas terkait • Berkoordinasi dengan dinas terkait • Sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat
Adaptif	Memanfaatkan pembayaran digital melalui Qris dan e-wallet lainnya untuk mencegah loss pendapatan, memanfaatkan aplikasi dan juga sebagai bentuk mengikuti perkembangan era digital. (Pemkab Badung – UPTD Puskesmas Mengwi I)	<ul style="list-style-type: none"> • Bekerjasama dengan vendor pembayaran digital • Sosialisasi dan menyiapkan tutorial kepada pengguna layanan

Nilai BerAkhlaK	Contoh inovasi/program yang dilakukan	Kegiatan
Kolaboratif	<p>Memanfaatkan aplikasi T-Carr (<i>Career development Centre</i>) yang menjembatani antara alumni dengan industri, aplikasi ini juga melakukan pembaharuan informasi alumni secara realtime, Industri memiliki akses ke para mahasiswa dan dapat menghubungi langsung kandidat yang sesuai dengan kriteria.</p> <p>(Kementerian Perindustrian – Politeknik STT Tekstil Bandung)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Membangun system aplikasi • Bekerjasama dengan industri pengguna • Updating informasi alumni secara berkala • Monev atas serapan alumni yang direkrut oleh industri



TERIMAKASIH