



**SAMBUTAN SEKRETARIS DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
PADA ACARA PELAKSANAAN PENANDATANGAN
KOMITMEN BERSAMA RANCANA AKSI
DALAM RANGKA PERCEPATAN PENYELESAIAN
PENGADUAN PUBLIK**

Samarinda, 8 September 2021

~~~~~  
*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,  
Salam sejahtera untuk kita semua.*

**Yang Terhormat**

- Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur
- Kepala Biro Organisasi Setda Prov. Kaltim
- Kepala Inpektorat Provinsi Kalimantan Timur;
- Bapak, Ibu dan Hadirin yang berbagai

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, saat ini kita dapat hadir sehubungan dilaksanakan Penandatanganan Komitmen Bersama Rancangan Aksi Dalam Rangka Percepatan Penyelesaian Pengaduan Publik.

Atas nama pemerintah provinsi Kalimantan Timur memberikan apresiasi dan menyambut baik pelaksanaan acara pada hari ini, dengan harapan bahwa semua hasil Komitmen Bersama ini dapat di tindaklanjuti secara baik dan nyata.

***Bapak, Ibu dan Hadirin yang Berbahagia***

Sebagaimana kita ketahui, implementasi kebijakan pelayanan publik masih belum berjalan secara optimal dan masih banyak Instansi pemerintah yang memiliki aplikasi digital untuk mengelola pengaduan pelayanan publiknya dan sistem publikasi informasi pelayanan publiknya secara

parsial dan belum terkoordinir atau terintegrasi dengan baik.

Pelayanan Informasi Publik melalui PPID sungguh penting, berdasarkan UU No 14 tahun 2008 dan amanat dari peraturan perundang-undangan yaitu Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Kementerian PANRB ditugaskan untuk merumuskan kebijakan nasional tentang pelayanan publik. Maka dibuatlah Kebijakan strategis terkait pelayanan publik sesuai Perpres No.95 tahun 2018 dengan ditetapkannya SP4N-LAPOR! sebagai Aplikasi Umum Bidang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik untuk urusan pengelolaan pengaduan masyarakat.

Saat ini Kementerian PANRB juga telah bersinergi dengan Ombudsman RI dan Kantor Staf Presiden untuk menggunakan aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) sebagai *platform* yang membantu dalam mewujudkan prinsip “*No Wrong Door Policy*”, dimana seluruh pengaduan dalam bentuk apapun dan jenis apapun

dapat disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang, dengan asas, mudah, terpadu dan tuntas.

***Bapak, Ibu dan Hadirin yang Berbahagia***

Untuk mencapai tujuan tersebut, kita berharap rekan-rekan di lingkungan pemerintah baik di provinsi/kab/ kota dapat menindak lanjuti terhadap komitmen bersama ini terlebih dapat merespon cepat aduan masyarakat yang masuk pada SP4N Laporan!.

Saya berharap melalui komitmen bersama ini dapat kita gunakan sebagai strategi penyusunan rencana aksi dan pengambilan keputusan demi kebijakan ke arah yang lebih baik, terutama kepada masyarakat sebagai penerima manfaat kebijakan pemerintah.

Kepada seluruh unit kerja dan aparatur Pemerintah, saya mengingatkan untuk senantiasa memahami tugas dan fungsi, mengetahui tentang dinamika pemerintahan dan pembangunan, dalam rangka pembinaan, pengawasan, penyelarasan perencanaan dan tugas-tugas lainnya yang di

amanatkan dalam Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku.

Demikianlah yang dapat saya sampaikan. Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmannirahim” Penandatanganan Komitmen Bersama Rancangan Aksi Dalam Rangka Percepatan Penyelesaian Pengaduan Publik secara resmi dimulai.

Semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan bimbingan dan perlindungan serta berkah karunia-Nya terlimpah kepada kita semua.

Terima kasih.

*Wassalamu’alaihiikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

**SEKRETARIS DAERAH  
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

**Ttd**

**Ir. HM. SA'BANI, M.Sc**